

**REGULAMIN**  
**świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o udział w imprezie**  
**turystycznej przez**  
**MEKTUB Jędrzej Zegarek**

**I. Informacje ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez MEKTUB Jędrzej Zegarek, adres: ul. Władysława Łokietka 135/22, 31-263 Kraków, NIP: 9452306481, (dalej: Organizator), w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na zawieraniu umów o udział w imprezie turystycznej za pośrednictwem portalu: [www.mektub.pl](http://www.mektub.pl). Organizator prowadzi działalność organizatora turystyki w oparciu o wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr. Z/18/2025.
2. Organizator prowadzi działalność pod stacjonarnym adresem: ul. Władysława Łokietka 135/22, 31-263 Kraków.
3. Organizator świadczy za pośrednictwem Portalu internetowego następujące usługi elektroniczne:
  - a) udostępnia propozycje imprez turystycznych;
  - b) udostępnia formularz zgłoszeniowy, który stanowi podstawę kontaktu Klienta z Organizatorem w celu przesłania przez Organizatora Klientowi propozycji zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz ewentualnie związanej z tą umową umowy ubezpieczenia, stanowiące następnie podstawę do zawarcia umowy drogą złożenia oferty i jej przyjęcia przez e-maila;.
4. Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:
  - 1) **Klient** – osoba korzystająca z niniejszej strony internetowej,
  - 2) **umowa** – umowa o zawierana między Organizatorem a Klientem,
  - 3) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
  - 4) **Portal** – strona internetowa Organizatora dostępna pod adresem: [www.mektub.pl](http://www.mektub.pl).

**II. Kontakt z Organizatorem**

Bezpośredni kontakt Klienta z Organizatorem we wszelkich sprawach związanych z jej działalnością jest możliwy:

- 1) drogą telefoniczną pod nr : +48791199507
- 2) przez adres poczty elektronicznej: [zegarekjedrzej@gmail.com](mailto:zegarekjedrzej@gmail.com).
- 3) drogą pocztową na adres: Łokietka 135/22, Kraków 31-263, Mektub Jędrzej Zegarek.

**III. Zasady zawierania umów**

1. Zawarcie umowy z Organizatorem jest możliwe dla Klienta spełniającego następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Organizatora:
  - 1) szerokopasmowe łącze internetowe;
  - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www (Internet Explorer 11, Firefox 28.0, Chrome 32, Opera 12.17, Safari 1.1 lub nowsze wersje).
  - 3) aktywne konto e-mail.
  - 4) włączona obsługa plików cookies oraz JavaScript.
2. Procedura zawarcia umowy przebiega w następujący sposób: Klient może wyrazić zainteresowanie nabyciem jednej z imprez turystycznych proponowanych przez Organizatora w jeden z dwóch sposobów: 1) kontaktując się z Organizatorem bezpośrednio telefonicznie i podając mu następujące dane: Imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu ; 2) wybierając opcję „zapisuję się” pod wybraną imprezą turystyczną na Portalu, podając tam wskazane w pkt 1 dane. Następnie Organizator w terminie do 48h (dni robocze) przesyła Klientowi na wskazany przez niego e-mail ofertę zawarcia umowy wraz z niezbędnymi informacjami (załącznikami). Do zawarcia umowy dochodzi na skutek przyjęcia oferty przez Klienta, co następuje przez przesłanie przez Klienta w terminie wskazanym w otrzymanej od Organizatora informacji (e-mail) skanu podpisanej umowy oraz wpłaceniu pierwszej raty wskazanej w umowie.
3. W przypadku gdy uczestnikiem wyjazdu ma być osoba posiadająca inne obywatelstwo niż polskie, Klient zawierający umowę jest zobowiązany przed zawarciem umowy do kontaktu telefonicznego lub mailowego z Organizatorem celem przekazania aktualnych informacji wizowych.

**IV. Zasady płatności**

1. Ceny za usługi podane są w PLN. (organizator jednocześnie informuje, że w przypadku zainteresowania Podróżnego nabyciem na miejscu dodatkowych usług obowiązuje płatność w lokalnej walucie).
2. Metoda płatności - przelew na rachunek Organizatora:

Posiadacz: Jędrzej Piotr Zegarek  
IBAN: PL63249010570000990064434919  
SWIFT: ALBPPLPW  
Nazwa banku: Alior Bank  
Adres banku: Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa

**V. Wyłączenie zastosowania prawa odstąpienia od umowy**

Organizator informuje, że z uwagi na rodzaj zawieranych umów, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Klientowi nie przysługuje wskazane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

**VI. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać poprzez przesłanie wiadomości Organizatora na adres e-mail: [zegarekjedrzej@gmail.com](mailto:zegarekjedrzej@gmail.com). Organizatora lub na wskazany wyżej adres stacjonarny. Organizator, z zastrzeżeniem ust. 2, udziela odpowiedzi na reklamacje Klientów w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź udzielana jest pisemnie lub na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
2. W przypadku reklamacji składanych na podstawie Ustawy, zastosowanie znajdują zasady w niej określone.

3. W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, Organizator informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

#### **VII. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klienta i osób w imieniu których zawiera on umowy jest Organizator. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Klienta:

2. Przetwarzanie danych osobowych ww. osób odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.

3. Przetwarzanie danych osobowych ww. osób będzie trwało nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Dane osobowe ww. osób mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT oraz firmom ubezpieczeniowym.

5. Podanie przez Klienta danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.

6. Ww. osobom przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Ww. osoby mają prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

#### **VIII. Zasady umieszczania opinii**

1. Zamieszczane na Portalu opinie na temat imprez turystycznych Organizatora są wybranymi przez Organizatora opiniami na temat jego usług ze strony Google i nie są weryfikowane pod kątem tego, czy rzeczywiście zostały przedstawione przez osobę, która brała udział w imprezach turystycznych lub wydarzeniach organizowanych przez Organizatora.

2. Zamieszczane w mediach społecznościowych Organizatora opinie użytkowników tych mediów na temat usług Organizatora nie są weryfikowane pod kątem tego, czy rzeczywiście zostały przedstawione przez osobę, która brała udział w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora. Tego rodzaju opinie nie powinny naruszać powszechnie obowiązujących przepisów prawa ani praw osób trzecich, jak również dobrych obyczajów. Klient ponosi odpowiedzialność za treść umieszczanej przez niego opinii. Opinia Klienta jest publikowana po weryfikacji przez Organizatora w zakresie zgodności jej treści z niniejszymi zasadami. Decyzja w tym zakresie jest podejmowana przez Organizatora w terminie 3 dni od otrzymania o czym Klient jest poinformowany. W przypadku decyzji negatywnej decyzja zawiera uzasadnienie. W przypadku gdy Klient nie zgadza się z tym uzasadnieniem, może odwołać się od decyzji Organizatora. Po otrzymaniu odwołania Organizator w terminie do 14 dni informuje Klienta o sposobie rozpatrzenia odwołania. W przypadku negatywnego rozpatrzenia Organizator decyzję tę uzasadnia.

3. W przypadku, gdy Klient uzna, iż opublikowana opinia zagraża lub narusza jego prawa lub z innego powodu nie powinna być zamieszczona powinien powiadomić Organizatora o potencjalnym zagrożeniu lub naruszeniu. Po otrzymaniu zgłoszenia Organizator niezwłocznie podejmuje działania w celu oceny tego, czy istnieją podstawy do usunięcia opinii.

#### **IX. Ochrona praw własności intelektualnej**

1. Wszelkie materiały zamieszczone w serwisie, takie jak teksty, grafiki, zdjęcia i inne treści, są własnością MEKTUB Jędrzej Zegarek i są chronione prawem autorskim.

2. Klient ani inne osoby nie ma prawa do kopiowania, rozpowszechniania ani wykorzystywania tych materiałów bez pisemnej zgody Usługodawcy.

#### **X. Obsługa plików Cookies**

Klient wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

#### **XI. Postanowienia końcowe**

1. Zakazuje się dostarczania przez Klienta w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym.

2. W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. Organizator zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez Organizatora usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Klienta jako użytkownika Internetu.

3. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązujących.